Steffens & Partners
Bestuur en Management

FUNCTIEPROFIEL

CLUSTERMANAGER SERVICEPUNT

Katwijk



Datum: 5 november 2026

Clustermanager Servicepunt – Sociaal Wijkteam (36 uur)

Geef richting aan een organisatie die dagelijks het verschil maakt voor inwoners

Ben jij een verbindende en ontwikkelingsgerichte leider die mensen in beweging krijgt? Heb je ervaring met maatschappelijke dienstverlening én met organisatieontwikkeling? Dan heeft gemeente Katwijk een mooie uitdaging voor je.

1. Algemeen

Over gemeente Katwijk

Katwijk is een ambitieuze en veelzijdige kustgemeente met een sterke eigen identiteit. Met de kernen Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg combineert de gemeente de betrokkenheid en sociale samenhang van hechte gemeenschappen met de dynamiek en uitdagingen van de Randstad. Katwijk is stedelijker en veelzijdiger dan je misschien zou verwachten.

De gemeente is volop in ontwikkeling. Grote woningbouwprojecten, economische groei en maatschappelijke en financiële vraagstukken op het gebied van bestaanszekerheid, zorg en participatie zorgen voor een uitdagend bestuurlijk en organisatorisch speelveld. Dat vraagt om vernieuwende oplossingen, samenwerking en een organisatie die meebeweegt met de behoeften van haar inwoners. De gemeentelijke organisatie telt circa 650 medewerkers en kenmerkt zich door korte lijnen, betrokkenheid en ruimte voor eigen initiatief en persoonlijk leiderschap. Professionals krijgen de ruimte om verantwoordelijkheid te nemen en samen zichtbaar resultaat te boeken.

Binnen het sociaal domein staat de inwoner centraal. De ambitie is om ondersteuning toegankelijk, samenhangend en toekomstgericht te organiseren, zodat inwoners zo zelfstandig mogelijk kunnen leven en volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. De gemeentelijke dienstverlening vraagt om nauwe samenwerking tussen beleid, uitvoering en maatschappelijke partners. Binnen het sociaal domein werken het Servicepunt, het Wijkteam en Beleid Sociaal Domein samen aan toegankelijke en samenhangende ondersteuning voor inwoners.

Over het Servicepunt

Het Servicepunt vormt samen met het Wijkteam het Sociaal Wijkteam van de gemeente Katwijk. Voor inwoners is het Sociaal Wijkteam het eerste aanspreekpunt. Binnen en rond het Servicepunt werken 70 medewerkers aan ondersteuning van inwoners op het gebied van participatie, inburgering en maatschappelijke ondersteuning. Zij voeren gesprekken met inwoners, beoordelen ondersteuningsvragen en zorgen ervoor dat inwoners passende hulp krijgen om mee te kunnen doen in de samenleving.

De basis staat stevig. Juist daarom ligt de uitdaging niet in het beheren van de huidige situatie, maar in de verdere ontwikkeling van dienstverlening, werkprocessen en samenwerking. Samen met je medewerkers werk je aan de doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam langs vijf sporen: planmatig organiseren, datagedreven werken, integrale dienstverlening, verbinding met de sociale basis en innovatie van werkprocessen.

- **Facts:**
  Dorpskernen: Katwijk aan Zee, Katwijk aan den Rijn, Rijnsburg en Valkenburg.
- Inwoners: circa 67.000. Met de komst van minimaal 5.600 nieuwe woningen zal het inwonersaantal de komende jaren groeien tot circa 80.000 inwoners.
- Gemeentelijke organisatie: 650 medewerkers.
- Servicepunt: 70 medewerkers.
- Werkvelden: Wmo, Werk en Inkomen, Participatie, Inburgering, schuldhulpverlening en overige wettelijke uitvoeringstaken.
- Financiële verantwoordelijkheid: circa € 50–55 miljoen per jaar.
- Organisatie: onderdeel van het sociaal domein, met nauwe samenwerking tussen Servicepunt, Wijkteam en Beleid Sociaal Domein.

2. Jouw positie

Je geeft rechtstreeks leiding aan de medewerkers van het Servicepunt. Het cluster kent een platte structuur zonder formele managementtussenlaag. Twee beoogde functioneel coördinerende senioren (coaches) moeten de dagelijkse werkverdeling, begeleiding en kwaliteitsbewaking ondersteunen; zij krijgen geen eigen HR-verantwoordelijkheid.

Je maakt deel uit van het managementteam met Beleid Sociaal Domein en Wijkteam, onder leiding van directeur Maaike Veenema. Je werkt nauw samen met HRM, financiën, ICT/informatievoorziening en externe ketenpartners en bent gesprekspartner voor het bestuur.

3. De opgave

De opdracht is om een deskundig uitvoeringscluster verder te brengen van afzonderlijke werkprocessen naar voorspelbare, integrale en toekomstbestendige dienstverlening. Dat vraagt om een heldere kwaliteitscyclus, een werkbare span of control en betere verbinding tussen het Servicepunt, het Wijkteam en Beleid. Je zorgt dat signalen uit de uitvoering doorklinken in beleid en dat bestuurlijke keuzes werkbaar worden gemaakt.

Concreet spelen de doorontwikkeling van de toegang tot het Sociaal Wijkteam, de invoering van iSamenleving (iSAM), de implementatie van Participatiewet in Balans en versterking van de kwaliteitsborging binnen de Wmo. Digitalisering en zorgvuldig toegepaste AI bieden kansen om administratieve lasten te verminderen, met behoud van privacy, rechtmatigheid en menselijke beoordeling.

4. Wat ga je doen?

Als clustermanager geef je integraal leiding aan je team van professionals en werk je nauw samen met professionals van andere clusters en andere organisaties. Je bent verantwoordelijk voor een cluster dat goed functioneert en een belangrijke bijdrage levert aan de ondersteuning van inwoners op het gebied van de Wmo, Participatiewet en Inburgering. Dat betekent dat jouw uitdaging niet zozeer ligt in het op orde brengen van de basis, maar juist in het verder ontwikkelen van de dienstverlening en de organisatie.

Je zorgt ervoor dat medewerkers hun werk goed kunnen doen. Je creëert duidelijke kaders, brengt rust en overzicht waar nodig en stimuleert eigenaarschap en persoonlijk leiderschap. Tegelijkertijd ben je zichtbaar en benaderbaar voor medewerkers en houd je oog voor hun ontwikkeling, samenwerking en werkplezier.

Je vertaalt de ambities voor het Sociaal Wijkteam naar concrete verbeteringen in de dienstverlening. Daarbij versterk je de samenwerking tussen de verschillende disciplines en maatschappelijke partners en stimuleer je een integrale, inwonergerichte aanpak.

Daarnaast geef je richting aan vernieuwing. Je ziet kansen om processen slimmer in te richten, benut mogelijkheden op het gebied van digitalisering en AI en stimuleert een cultuur waarin medewerkers continu werken aan verbetering van de dienstverlening aan inwoners. Ook speel je een belangrijke rol in ontwikkelingen zoals de implementatie van Participatiewet in Balans.

Als lid van het team van clustermanagers draag je bovendien actief bij aan de bredere organisatieontwikkeling van de gemeente Katwijk. Je werkt daarbij nauw samen met collega's uit beleid, dienstverlening, informatievoorziening en het andere cluster binnen het Sociaal Wijkteam.

5. Leiderschap

Je geeft leiding vanuit vertrouwen, betrokkenheid en duidelijke verwachtingen. Je bent zichtbaar op de werkvloer, toegankelijk voor medewerkers en hebt oog voor hun kwaliteiten, ontwikkeling en werkplezier. Je stimuleert eigenaarschap en professionele zelfstandigheid, zonder de gezamenlijke koers en resultaten uit het oog te verliezen.

Je creëert een omgeving waarin medewerkers zich gehoord voelen, knelpunten bespreekbaar zijn en samenwerking vanzelfsprekend is. Daarbij weet je wanneer je ruimte moet geven, wanneer ondersteuning nodig is en wanneer je zelf een besluit moet nemen.

6. De ideale kandidaat

Voor deze functie zoeken wij een ervaren manager die beschikt over:

- Hbo/WO werk- en denkniveau.
- Ruime leidinggevende ervaring binnen het sociaal domein of een vergelijkbare maatschappelijke omgeving. (Praktijk)ervaring met Wmo en/of Participatiewet is een pré.
- Aantoonbare ervaring met organisatieontwikkeling en veranderopgaven.
- Ervaring in een politiek-bestuurlijke context, waarbij je de verbinding weet te leggen tussen bestuur, beleid en uitvoering.
- Ervaring met complexe maatschappelijke en organisatorische vraagstukken in de uitvoering en het vermogen om clusteroverstijgend samen te werken.

7. Wat maakt jou succesvol?

Je weet overzicht en richting te brengen in een breed en complex werkveld. Je stelt heldere prioriteiten, benut de deskundigheid van professionals en vertaalt ambities naar concrete, haalbare resultaten.

Je bent organisatie- en bestuurlijk sensitief, denkt integraal en kijkt verder dan de grenzen van je eigen cluster. Je verbindt verschillende belangen en perspectieven en bent een geloofwaardige gesprekspartner voor directie, wethouders en ketenpartners.

Met een vernieuwende en pragmatische blik weet je complexe vraagstukken terug te brengen tot de essentie. Je durft keuzes te maken, creëert draagvlak en zorgt ervoor dat verbeteringen daadwerkelijk worden gerealiseerd.

8. Waarom kiezen voor gemeente Katwijk?

Deze betekenisvolle MT-functie biedt volop ruimte om richting te geven aan de verdere ontwikkeling van het sociaal domein in Katwijk. Je werkt samen met betrokken professionals en collega leidinggevenden aan zichtbare maatschappelijke resultaten voor inwoners.

Vanuit een goede basis krijg je de mogelijkheid om de dienstverlening verder te versterken, medewerkers in hun ontwikkeling te ondersteunen en de samenwerking tussen Servicepunt, Wijkteam en Beleid te bevorderen. De brede verantwoordelijkheid en de afwisseling tussen mensgericht leiderschap, organisatieontwikkeling en bestuurlijke vraagstukken maken dit een veelzijdige en interessante managementfunctie.

9. Wat biedt de gemeente Katwijk?

Naast een veelzijdige en maatschappelijk relevante managementfunctie biedt gemeente Katwijk aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en mogelijkheden om je professioneel verder te ontwikkelen.

- Salaris: per 1 januari 2027 maximaal € 7.962,- bruto per maand (schaal 13, op basis van 36 uur per week).
- Keuzebudget van 17,05%: dit kun je inzetten voor extra vakantiedagen, salaris of opleidingen.
- Keuzepensioen bij ABP.
- Flexibiliteit: Een mobiele telefoon en laptop om je werk flexibel uit te voeren.
- Contract: Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband bij wederzijdse tevredenheid.

Planning procedure

Bureau Steffens & Partners Executive Search ondersteunt gemeente Katwijk tijdens de selectieprocedure voor de vacature van Clustermanager Servicepunt.

De selectie is in handen van Jolanda Steffens van bureau Steffens & Partners.
Met haar zal een eerste persoonlijk gesprek plaatsvinden bij kantoor Steffens & Partners in Bussum in week 47 en week 48.

- Het presenteren van kandidaten aan gemeente Katwijk zal plaatsvinden op 3 december 2026.
- De selectiegesprekken bij gemeente Katwijk zijn op 7 december 2026.

Een referentie onderzoek maakt deel uit van de procedure.
Een assessment kan onderdeel worden van de procedure.

Meer info?

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Jolanda Steffens, Senior Adviseur Executive Search bureau Steffens & Partners, telefoonnummer 06 2445 5490.

Interesse?

Je sollicitatie kun je indienen via onze website www.steffenspartners.nl. Via het sollicitatieformulier dat zich bevindt onder de desbetreffende vacature kun je je motivatiebrief en cv uploaden.